

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Ute Santander, Vermittlung von Flusskreuzfahrten

Ute Santander (im folgenden Reisevermittlerin genannt) tritt ausschließlich als Vermittlerin einzelner Beförderungsleistungen (z.B. Flüge oder Bahnpassagen) in Verbindung mit den Angeboten der von ihr angebotenen Flussreiseangeboten auf.

Im Falle einer Reisebuchung kommt der die Reise/Leistung betreffende Vertrag ausschließlich zwischen Ihnen und dem jeweiligen Reiseveranstalter/Leistungsträger zustande. Die nachfolgenden Bedingungen gelten daher ausschließlich für unsere Vermittlungstätigkeit und haben keinerlei Einfluss auf die Bedingungen, zu denen die vermittelten Reisen/Leistungen erfolgen. Auf die entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Reiseveranstalter oder Leistungsträger wird insoweit verwiesen. Soweit Leistungen ausländischer Unternehmer (Leistungsträger, Reiseführer, Reiseveranstalter) vermittelt werden, kann für diese Reise-/Leistungsverträge auch ausländisches Recht zur Anwendung gelangen.

1. Vertragsabschluss

Ihr Auftrag an mich, eine Beförderung oder eine sonstige touristische Leistung zu besorgen, kann nur schriftlich, per Telefax, Post oder über Online-Dienste erfolgen. Mit der Annahme Ihrer schriftlichen/unterschriebenen oder per Online - Dienste getätigten Buchung kommt zwischen Ihnen und mir als Reisevermittlerin ein Vermittlungsvertrag zustande.

Mit der Anmeldung weiterer Reisetilnehmer/innen verpflichten Sie sich, für deren Vertragspflichten (insbesondere für die Bezahlung des Reisepreises) sowie für Ihre eigenen Verpflichtungen einzustehen. Die vertraglichen Vereinbarungen und die hier aufgeführten "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" gelten für alle Reisetilnehmer.

Meine vertragliche Pflicht ist die ordnungsgemäße Vermittlung der gebuchten Beförderungsleistungen oder der gebuchten einzelnen touristischen Leistungen. Die Erbringung der gebuchten Leistungen als solche ist nicht Bestandteil der Pflichten von mir als Reisevermittlerin.

2. Haftung des Reisebüro als Vermittler

Die Angaben über vermittelte Beförderungen oder vermittelte touristische Leistungen beruhen ausschließlich auf den Angaben der verantwortlichen Leistungsträger mir als Reisevermittlerin gegenüber, sie stellen keine eigene Zusicherung gegenüber dem Reisetilnehmer dar.

Mit Ihrer Buchung ist noch kein endgültiger Vertrag entstanden.

Erst durch die Annahme seitens des Flussreisenanbieters mit Bestätigung der jeweiligen Reisekategorie, mit Preis, Zeitraum und der Kabinennummer ist der Vertrag zustande gekommen. Insofern bestehen vorab keine Ansprüche auf Einhaltung Ihrer Reisewunschdaten.

Die Reisevermittlerin haftet nicht für die Erbringung der von ihr vermittelten bzw. besorgten Leistungen der Reiseveranstalter/Leistungsträger.

Die Haftung der Reisevermittlerin erstreckt sich auf die sorgfältige Auswahl des jeweiligen Veranstalters oder Leistungsträgers, die einwandfreie Besorgung von Leistungen einschließlich einer entsprechenden Information des Kunden und Aushändigung der Reisedokumente, die Weiterleitung von Anzeigen, Willenserklärungen und Zahlungen zwischen Kunden und vermitteltem Unternehmen und umgekehrt.

3. Umbuchung / Stornierung

Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise/Leistung zurücktreten, wobei wir darauf hinweisen, dass von den Reiseveranstaltern oder Leistungsträgern Stornogebühren bis zu 100% des Reisepreises erhoben werden (siehe die entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Reiseveranstalter oder Leistungsträger). Storno und Umbuchungen können auch über mich als Reisevermittlerin erfolgen. Der Rücktritt kann per Telefax oder Brief erfolgen. Wir empfehlen Ihnen jedoch die Stornierung per Einschreibebrief direkt zum Veranstalter.

Die Umbuchung einer vermittelten Leistung kann nur als Rücktritt und nachfolgendem Neuabschluss eines Vertrages erfolgen, sofern der Leistungsträger keine für den Kunden günstigere Möglichkeit anbietet.

Die Reisevermittlerin behält sich vor, dem Kunden alle dem Reisebüro aufgrund einer Umbuchung/Stornierung von anderer Seite in Rechnung gestellten Kosten zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr von EUR 25 in Rechnung zu stellen. Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass dem Reisebüro kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Es wird empfohlen, eine Reiserücktritts- und Reiseabbruchversicherung bei Buchung vorzunehmen, um finanziellen Verlusten durch plötzliche Verhinderungen vorzubeugen. Die Reisevermittlerin kann hier von Ihrer Versicherungsmaklerseite auf Wunsch Angebote machen.

4. Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen-, und Gesundheitsbestimmungen

Als bekannt wird vorausgesetzt, dass für Reisen ins Ausland in der Regel ein gültiger Reisepass erforderlich ist. Im Rahmen seiner gesetzlichen und vertraglichen Informationspflicht erteilt das Reisebüro Ihnen über die jeweiligen darüber hinausgehenden ausländischen Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen gewissenhaft Auskunft, soweit diese in Deutschland in Erfahrung gebracht werden können. Für die Einhaltung dieser Bestimmungen ist der Reisende jedoch selbst verantwortlich. Kosten und Nachteile, die Ihnen aus der Nichteinhaltung von Bestimmungen entstehen, gehen zu Ihren Lasten, es sei denn, sie sind durch eine schuldhafte Falsch- oder Fehlinformation der Reisevermittlerin bedingt.

Soweit Ihnen zu den oben genannten Bestimmungen Auskünfte erteilt werden, gehen wir davon aus, dass der Teilnehmer deutscher Staatsbürger ist, sofern uns eine andere Staatsbürgerschaft vom Teilnehmer nicht mitgeteilt wird.

Die Reisevermittlerin haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung. Jeder der Reisenden ist für den Erhalt seines Visums selbst verantwortlich.

5. Zahlung

Bei allen von der Reisevermittlerin vermittelten Reisen und Reiseleistungen muss die Zahlung vor Reiseantritt und spätestens bei Aushändigung der Unterlagen erfolgen. Ohne vorherige Bezahlung oder Bezahlung bei Abholung der Unterlagen kann kein Versand oder die Aushändigung der Unterlagen erfolgen.

Ob und in welcher Höhe eine Anzahlung erforderlich und wann diese fällig ist, wird auf der Buchungsbestätigung der Veranstalter gesondert angegeben.

Bei Linienflugtickets ist die Zahlungsfrist Grundlage für die Ticketausstellung. Die Zahlungsfristen und die gesamte Transaktion der Buchungsbeträge werden durch den Reiseveranstalter der Flussreisen vorgenommen und vorgegeben. Es gelten die Zahlungsbedingungen der jeweiligen Veranstalter. Diesen ist Folge zu leisten.

Die Reisevermittlerin ist unberechtigt zum Empfang von Zahlungen und haftet nicht dafür.

6. Haftungsbeschränkung

Für Schäden im Zusammenhang mit der Vermittlungstätigkeit, gleich aus welchem Rechtsgrund, haftet die Reisevermittlerin nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet die Reisevermittlerin nur, sofern eine Kardinalpflicht des Vermittlungsvertrages verletzt; in diesem Fall ist die Haftung auf den Reisepreis beschränkt. Für Personenschäden gelten diese Haftungsbeschränkungen nicht.

7. Unwirksamkeit einer Reisebedingung

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vermittlungsvertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

Die Unwirksamkeit des vermittelten Reisevertrages berührt den Vermittlungsvertrag nicht.

8. Gerichtsstand

Gerichtsstand für Vollkaufleute, für Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben sowie für Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist der Sitz der Reisevermittlerin .

Ute Santander
Vermittlung von Flussreisen
Kiesstr. 9
50374 Erftstadt

Stand: 1.Mai 2014